



Termos de Uso

Condições gerais de uso do App RideWise

DOCUMENTO APLICÁVEL AO APP RIDEWISE

Plataforma	App RideWise
Versão	1.1
Última atualização	01 de junho de 2026
Status	Versão atualizada
Canais oficiais	https://app.ridewise.com.br - https://www.ridewise.com.br

1. Aceitação e objeto

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do App RideWise, plataforma digital voltada a motociclistas para organização de motos, abastecimentos, despesas, documentos, manutenções, saúde da moto, viagens, solicitações a oficinas, notificações e demais funcionalidades relacionadas à experiência do usuário no ecossistema RideWise.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar o App RideWise, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, com a Política de Privacidade, com o documento de Proteção de Dados/LGPD, com a Política de Cookies e com a Política de Cancelamento e Reembolso, quando aplicáveis.

Caso o usuário não concorde com estes Termos, deverá deixar de utilizar a plataforma e poderá solicitar o encerramento da conta pelos canais disponibilizados pelo RideWise.

2. Quem é o responsável pela plataforma

O App RideWise é operado por 62.153.677 Emerson da Silva Rodrigues, inscrita no CNPJ sob o nº 62.153.677/0001-17, com endereço em Rua Jaguaré, 17, Bairro Cristo Rei, CEP 78118-805, Município de Várzea Grande, Estado de Mato Grosso, doravante denominada simplesmente RideWise.

3. Elegibilidade e cadastro

- O uso da plataforma é permitido a pessoas capazes de praticar atos da vida civil, nos termos da legislação brasileira.
- O usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro e mantê-las corretas durante toda a vigência da conta.
- A criação de conta em nome de terceiros sem autorização, o uso de identidade falsa e o fornecimento intencional de dados incorretos poderão acarretar suspensão ou encerramento da conta.
- O usuário é responsável pela guarda de suas credenciais, dispositivos, sessões autenticadas e permissões concedidas ao aplicativo.

4. Funcionalidades do App RideWise

O App RideWise poderá disponibilizar, de acordo com o plano contratado, com a evolução do produto e com a disponibilidade técnica, funcionalidades como:

- cadastro e gerenciamento de motos;
- registro de odômetro, abastecimentos, manutenções, despesas, pedágios, documentos, fotos, comprovantes, observações e anexos;
- acompanhamento da saúde da moto, alertas, lembretes, histórico e indicadores;
- planejamento e gestão de viagens, incluindo origem, destino, datas, rota, paradas, custos, quilometragem e registros vinculados à viagem;
- controle de custos e indicadores, como custo por quilômetro, consumo médio, custos mensais, custos anuais e ranking por categoria;
- recursos de localização, mapas, sugestão de paradas, cidades de apoio, pontos de interesse e oficinas, quando autorizados e tecnicamente disponíveis;
- recurso Estou bem, para auxiliar o usuário no compartilhamento manual de mensagem de status e localização durante uma viagem;
- solicitação de serviços para oficinas parceiras ou cadastradas na plataforma, orçamento, aprovação, ordem de serviço e histórico relacionado, quando o recurso estiver disponível;
- recursos de assinatura, cobrança, gerenciamento de conta, notificações, backup, restauração, exportação e demais serviços correlatos.

As funcionalidades podem variar conforme plano, perfil de usuário, disponibilidade técnica, região, permissões do dispositivo, integrações externas e estágio de desenvolvimento do produto.

5. Regras de uso e responsabilidades do usuário

Ao utilizar o App RideWise, o usuário compromete-se a:

- utilizar a plataforma de forma lícita, ética e compatível com sua finalidade;
- proteger suas credenciais de acesso e não compartilhá-las com terceiros;
- registrar informações reais e atualizadas sobre sua moto, seus gastos, sua quilometragem, seus documentos, suas viagens e seus atendimentos;
- não utilizar o App RideWise para fraudes, spam, engenharia social, envio de conteúdo ilícito, violação de direitos de terceiros ou uso abusivo de recursos técnicos;
- não inserir documentos, dados pessoais, fotos, comprovantes, contatos ou informações de terceiros sem fundamento legítimo ou autorização adequada;
- revisar os dados registrados antes de usá-los como base para decisões de compra, venda, manutenção, viagem, contratação de serviços ou compartilhamento com terceiros;
- observar as leis de trânsito, normas de segurança, condições da estrada, clima, limites físicos, planejamento financeiro e manutenção preventiva da motocicleta.

6. Viagens, rotas, localização e informações estimadas

Os recursos de planejamento e gestão de viagens do RideWise têm finalidade organizacional e auxiliar. Informações como rota, distância, tempo estimado, autonomia, consumo, custo previsto, paradas, cidades de apoio, pontos de interesse e quilometragem percorrida ou restante podem ser estimativas calculadas com base nos dados informados pelo usuário, localização capturada, odômetro, mapas, integrações externas ou parâmetros internos da plataforma.

O usuário reconhece que condições reais de trânsito, obras, clima, sinal de internet, funcionamento do GPS, bloqueios, segurança da região, disponibilidade de combustível, hospedagem, alimentação, oficinas e outros fatores externos podem alterar o planejamento.

Antes e durante a viagem, o usuário deve validar as condições reais da rota e das paradas em fontes confiáveis, como mapas atualizados, órgãos oficiais, contatos locais, estabelecimentos, serviços de emergência e outros meios adequados.

O RideWise não substitui prudência, planejamento pessoal, revisão mecânica, seguro, assistência 24 horas, orientação de autoridades, consulta a mapas oficiais ou avaliação profissional sobre segurança da viagem.

7. Recurso Estou bem

O recurso Estou bem permite ao usuário gerar uma mensagem de status durante uma viagem, podendo incluir próxima parada planejada, tempo estimado, destino, distância percorrida, distância restante, data e hora do envio e link aproximado de localização, quando a localização estiver disponível e autorizada.

O envio da mensagem depende de ação do próprio usuário e poderá ocorrer por aplicativos externos disponíveis no dispositivo, como WhatsApp, aplicativo de mensagens, navegador, sistema operacional ou outro meio compatível.

O usuário é responsável por escolher o destinatário correto, revisar o conteúdo da mensagem e confirmar o envio no aplicativo externo. O RideWise não controla nem garante a entrega, leitura, disponibilidade, segurança, integridade ou funcionamento de aplicativos de terceiros.

A localização, distância percorrida, distância restante e tempo estimado podem ser aproximados e dependem de GPS, permissões do dispositivo, conexão, mapas, rota planejada e dados previamente registrados.

O recurso Estou bem não é serviço de emergência, rastreador profissional, central de monitoramento, seguro, assistência em viagem ou substituto de ligação para familiares, autoridades, polícia, bombeiros, atendimento médico ou assistência rodoviária.

8. Compartilhamento com oficinas

Quando o usuário solicitar atendimento, orçamento, avaliação, ordem de serviço ou outro serviço a uma oficina por meio do ecossistema RideWise, poderá haver compartilhamento das informações necessárias para viabilizar o atendimento. Esse compartilhamento ocorrerá dentro do fluxo funcional da plataforma, com base na ação do próprio usuário, na execução do serviço, no consentimento quando aplicável ou em outro fundamento legal adequado.

Mediante ação ou autorização do usuário, a oficina poderá receber informações como identificação da moto, quilometragem, histórico de manutenções, registros relevantes, sintomas informados, fotos, observações, documentos relacionados ao atendimento, solicitações, orçamentos e dados necessários para diagnóstico, orçamento, execução e acompanhamento do serviço.

A oficina deverá utilizar as informações recebidas somente para a finalidade do atendimento solicitado. Orçamentos, prazos, peças, mão de obra, execução técnica, garantia, qualidade do serviço, atendimento presencial, retirada, entrega, cobrança própria e relação comercial final entre motociclista e oficina são de responsabilidade das partes diretamente envolvidas.

O RideWise atua como plataforma de gestão, organização e intermediação digital, podendo facilitar a comunicação, o envio de solicitações, o compartilhamento autorizado de histórico, a aprovação de orçamentos, a geração de ordem de serviço e o retorno do histórico ao app. O RideWise não executa serviços mecânicos, salvo se expressamente informado em contratação específica.

Quando disponível, o usuário poderá receber relatório final do atendimento e avaliar a oficina. Avaliações devem ser verdadeiras, respeitadas e compatíveis com a experiência real, sendo vedado o uso de linguagem ofensiva, conteúdo falso, discriminatório, ilícito ou manipulativo.

9. Notificações e comunicações

O RideWise poderá enviar comunicações operacionais, transacionais, administrativas e de segurança por e-mail, notificações push, mensagens internas, alertas no aplicativo e, quando disponível e autorizado, canais externos como WhatsApp ou serviços equivalentes.

Essas comunicações podem incluir alertas de manutenção, documentos vencendo, autonomia, lembretes de viagem, resumo da moto, confirmação de ações, solicitações de oficina, orçamento, aprovação, ordem de serviço, conclusão de atendimento, relatório, falha de pagamento, segurança da conta e avisos importantes da plataforma.

As notificações têm caráter auxiliar. A entrega pode depender de conexão, permissões do dispositivo, configurações do sistema operacional, caixa de e-mail, provedores externos, tokens de push, filtros antispam e disponibilidade técnica. O usuário continua responsável por acompanhar prazos, documentos, revisões, manutenções, pagamentos e demais obrigações relacionadas à moto e à conta.

10. Planos, assinatura e cobrança

O App RideWise poderá operar com planos gratuitos, testes promocionais, planos pagos para motociclistas e planos pagos para oficinas. Os preços, benefícios, limites, recursos incluídos, período de teste, condições comerciais e eventuais restrições de cada plano serão informados na própria plataforma ou em canais oficiais.

A contratação de plano pago poderá ocorrer por meio de provedores de pagamento de terceiros, como Stripe ou outro serviço equivalente. Dados de pagamento, emissão de cobranças, autorização, recusas, chargebacks, renovações e portal de assinatura poderão ser processados por esses fornecedores conforme seus próprios termos e políticas.

As regras de contratação, renovação, cancelamento, teste gratuito, upgrade, downgrade, inadimplência e eventual reembolso são disciplinadas em documento próprio: Política de Cancelamento e Reembolso.

Benefícios, limites, preços e disponibilidade de planos podem ser alterados para novas contratações, respeitadas as regras aplicáveis, comunicações necessárias e direitos do consumidor.

11. Propriedade intelectual

A marca RideWise, a identidade visual, os textos, interfaces, fluxos, códigos, bases de dados, elementos gráficos, materiais institucionais, modelos de documentos, lógica de produto e demais ativos relacionados à plataforma pertencem à RideWise ou a seus licenciantes, sendo protegidos pela legislação aplicável.

É vedada a reprodução, modificação, engenharia reversa, distribuição, exploração comercial indevida, scraping, cópia sistemática de conteúdo, extração automatizada de dados, tentativa de burlar limites técnicos, uso de robôs não autorizados ou qualquer uso não autorizado da plataforma e de seus materiais.

12. Disponibilidade, alterações e serviços de terceiros

O RideWise envidará esforços razoáveis para manter a plataforma disponível, segura e funcional, mas não garante operação ininterrupta, livre de falhas, livre de indisponibilidades, livre de perda de conexão ou plenamente compatível com todos os dispositivos, navegadores, sistemas operacionais, permissões, redes e regiões.

A plataforma poderá ser atualizada, ajustada, aprimorada, limitada, suspensa ou descontinuada, no todo ou em parte, por razões técnicas, operacionais, comerciais, regulatórias, de segurança, de manutenção ou de evolução do produto.

Algumas funcionalidades dependem de serviços de terceiros, como hospedagem, banco de dados, autenticação, armazenamento, e-mail, notificações, pagamentos, mapas, geolocalização, busca de locais, aplicativos de mensagens, analytics, monitoramento, segurança e suporte técnico. Exemplos incluem Supabase, Vercel, Stripe, Resend, Mapbox, Google Maps/Google Places, WhatsApp/Meta e fornecedores equivalentes, quando utilizados.

Falhas, alterações, indisponibilidades, limitações, custos, políticas ou decisões técnicas desses terceiros podem impactar recursos do RideWise sem que isso caracterize, por si só, descumprimento destes Termos.

13. Limitações importantes

As informações, alertas, indicadores e sugestões fornecidos pelo App RideWise têm caráter auxiliar, organizacional e informativo. O aplicativo não substitui diagnóstico mecânico profissional, vistoria técnica, consulta jurídica, seguro, assistência em viagem, orientação contábil, orientação médica, serviço de emergência, serviço de rastreamento profissional ou qualquer aconselhamento especializado.

O usuário deve buscar profissionais habilitados e serviços adequados sempre que houver risco à segurança, dúvida mecânica relevante, acidente, pane, urgência médica, ameaça, situação de perigo ou decisão que exija avaliação técnica ou legal específica.

14. Suspensão e encerramento de conta

A RideWise poderá suspender, restringir ou encerrar contas em caso de violação destes Termos, suspeita de fraude, uso abusivo, risco à segurança da plataforma, tentativa de exploração técnica, exigência legal, inadimplência em planos pagos, mau uso de dados de terceiros, violação de propriedade intelectual ou uso incompatível com a finalidade do serviço.

O usuário poderá encerrar sua conta por meio dos canais ou configurações disponibilizados pela plataforma, observado o tratamento dos dados conforme a Política de Privacidade e o documento de Proteção de Dados/LGPD.

Antes de encerrar a conta, recomenda-se que o usuário realize backup ou exportação dos dados disponibilizados pela plataforma, quando essa funcionalidade estiver disponível.

15. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais realizado no contexto do App RideWise observará a legislação aplicável e os documentos específicos da plataforma, especialmente a Política de Privacidade, o documento de Proteção de Dados/LGPD e a Política de Cookies.

O usuário declara estar ciente de que certas funcionalidades podem exigir tratamento de dados pessoais, dados da moto, localização, registros de viagem, histórico de manutenção, documentos, dados de assinatura, logs técnicos, notificações e compartilhamento com terceiros ou oficinas, conforme descrito nos documentos de privacidade aplicáveis.

O usuário poderá exercer seus direitos relacionados a dados pessoais pelos canais oficiais da plataforma, observadas as hipóteses legais de retenção, segurança, auditoria, prevenção de fraude, cumprimento de obrigações legais e preservação de direitos.

16. Atualizações destes Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas, comerciais, operacionais, de segurança ou de produto.

Quando houver alteração relevante, o RideWise poderá comunicar o usuário por meio da plataforma, e-mail, aviso interno, notificação ou outro canal adequado. A continuidade de uso da plataforma após a atualização poderá representar ciência e concordância com a versão vigente, respeitados os direitos aplicáveis ao consumidor.

17. Lei aplicável e foro

Estes Termos serão interpretados conforme a legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Cuiabá - MT, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ressalvadas as hipóteses legais de competência específica e os direitos aplicáveis ao consumidor.

18. Contato

Em caso de dúvidas sobre estes Termos, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais: suporte@ridewise.com.br e <https://www.ridewise.com.br>.

19. Histórico de versões

Versão	Data	Descrição
1.0	23/05/2026	Versão inicial dos Termos de Uso do App RideWise.
1.1	01/06/2026	Atualização para contemplar recursos de localização, viagens, Estou bem, oficinas, notificações, serviços de terceiros, limitações e auditoria operacional.