



Política de Privacidade

Como o App RideWise coleta, utiliza, compartilha e protege dados pessoais

DOCUMENTO APLICÁVEL AO APP RIDEWISE

Plataforma	App RideWise
Versão	1.1
Última atualização	01 de junho de 2026
Status	Versão atualizada
Canais oficiais	https://app.ridewise.com.br - https://www.ridewise.com.br

1. Finalidade desta política

Esta Política de Privacidade descreve como o App RideWise coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege dados pessoais no contexto da utilização da plataforma por motociclistas e titulares de conta individual.

O objetivo deste documento é dar transparência sobre as categorias de dados tratadas, as finalidades de uso, as hipóteses legais aplicáveis, o compartilhamento com terceiros, os direitos dos titulares e os canais de contato relacionados à privacidade.

2. Aplicação desta política

Esta Política aplica-se ao App RideWise, incluindo funcionalidades relacionadas a cadastro, perfil, motos, manutenções, abastecimentos, despesas, documentos, saúde da moto, planejamento e gestão de viagens, notificações, solicitações a oficinas, relatórios, backup, restauração e demais recursos disponibilizados ao usuário.

Quando o usuário interagir com oficinas parceiras, serviços de mapas, serviços de pagamento, aplicativos externos de mensagem ou outros fornecedores, também poderão ser aplicáveis termos e políticas de privacidade desses terceiros.

3. Dados que podem ser coletados

O RideWise poderá coletar e tratar as seguintes categorias de dados, conforme a funcionalidade utilizada pelo usuário:

- dados cadastrais e de identificação, como nome, e-mail, telefone, dados de login e informações necessárias para criação e manutenção da conta;
- dados da conta e do perfil, incluindo foto de perfil, preferências, configurações internas, dispositivos vinculados, preferências de notificação e dados de backup ou restauração;
- dados da motocicleta, como nome, marca, modelo, ano, placa, cor, quilometragem, consumo médio, autonomia, capacidade do tanque, peso de bagagem, documentos, fotos e outras informações técnicas fornecidas pelo usuário;
- dados de uso da plataforma, incluindo abastecimentos, manutenções, despesas, pedágios, documentos, anexos, comprovantes, observações, relatórios, solicitações, orçamentos, ordens de serviço e interações internas;
- dados de viagem, como origem, destino, rota, datas, janela de pilotagem, paradas planejadas, cidades de apoio, pontos de interesse, tempo estimado, distância estimada, distância percorrida, distância restante, custos, registros realizados durante a viagem e resumo pós-viagem;
- dados de localização aproximada ou precisa, quando o usuário permitir, para recursos de viagem, rota, mapas, cálculo de distância, compartilhamento de localização e vinculação de registros a um local;
- dados relacionados ao recurso "Estou bem", como próxima parada planejada, destino da viagem, localização aproximada, link de mapa, distância percorrida, distância restante, horário de envio e mensagem gerada pelo usuário;
- dados técnicos e de segurança, como endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, identificadores de sessão, logs de acesso, falhas, erros, eventos técnicos, severidade do evento e ações relevantes realizadas na plataforma;
- dados financeiros e de assinatura necessários para contratação, cobrança, alteração de plano, cancelamento, histórico de pagamento e suporte administrativo, observando que dados completos de cartão podem ser tratados diretamente pelo provedor de pagamento;
- dados de contatos de confiança ou destinatários, quando informados ou utilizados pelo usuário para compartilhamento manual de mensagens, avisos ou informações de viagem.

4. Dados de localização, viagens e rotas

O RideWise poderá utilizar localização aproximada ou precisa, mediante permissão do usuário no dispositivo ou navegador, para viabilizar funcionalidades ligadas a viagens e mobilidade.

Esses dados podem ser utilizados para gerar links de localização, calcular distância percorrida e distância restante, estimar tempo até a próxima parada ou destino, sugerir cidades de apoio, oficinas, pontos de abastecimento, alimentação, hospedagem ou descanso, e vincular registros realizados durante uma viagem.

Quando permitido, registros como abastecimentos, manutenções, despesas, pedágios ou outros eventos realizados durante uma viagem poderão receber automaticamente o contexto da viagem, moto, data, odômetro e localização aproximada do momento do registro.

O usuário pode negar ou revogar permissões de localização nas configurações do dispositivo, navegador ou sistema operacional. Nesses casos, algumas funcionalidades podem ficar indisponíveis, imprecisas ou depender de preenchimento manual.

O RideWise não se propõe a realizar rastreamento contínuo em tempo real em segundo plano, salvo se uma funcionalidade futura informar claramente essa finalidade e houver permissão aplicável do usuário.

5. Recurso "Estou bem"

O recurso "Estou bem" permite ao usuário gerar uma mensagem de tranquilização e compartilhamento de informações de viagem com uma pessoa escolhida por ele.

Quando o usuário utilizar esse recurso, o RideWise poderá usar a localização atual ou a última localização capturada durante a viagem para compor uma mensagem contendo, por exemplo, link aproximado de localização, próxima parada planejada, tempo estimado até a parada, destino, distância já percorrida, distância restante e data/hora do envio.

O envio da mensagem depende de ação do próprio usuário e pode ocorrer por meio de aplicativos externos instalados no dispositivo, como WhatsApp ou outros meios disponíveis. O RideWise não controla o funcionamento desses aplicativos, a entrega da mensagem, a disponibilidade do serviço externo ou o uso que o destinatário fará das informações recebidas.

O recurso "Estou bem" é uma funcionalidade informativa e não substitui serviço de emergência, rastreador profissional, assistência rodoviária, contato com autoridades públicas ou outros meios de segurança pessoal.

6. Oficinas, histórico da moto e atendimento

Quando o usuário solicitar atendimento a uma oficina parceira ou autorizar o compartilhamento de histórico, o RideWise poderá disponibilizar à oficina dados necessários para orçamento, diagnóstico, execução do serviço, acompanhamento de ordem de serviço, histórico da moto e atendimento ao cliente.

Esses dados podem incluir identificação da motocicleta, quilometragem, histórico de manutenções, solicitações anteriores, observações, documentos relacionados, fotos, anexos, orçamento, status do atendimento, serviços executados, peças utilizadas e relatório final, quando disponível.

A oficina deverá utilizar os dados compartilhados somente para a finalidade do atendimento solicitado ou autorizado pelo usuário, sem uso incompatível, indevido ou não relacionado à prestação do serviço.

Quando houver avaliação da oficina pelo usuário, o RideWise poderá tratar a avaliação, comentário, nota, data do atendimento e demais elementos necessários para qualidade, confiança, histórico e melhoria do marketplace.

7. Como os dados são coletados

- diretamente do usuário, ao criar conta, editar perfil, cadastrar moto, registrar informações, anexar arquivos, planejar viagens, acionar recursos ou utilizar funcionalidades da plataforma;
- automaticamente, por meio de logs, cookies, tecnologias similares, permissões concedidas no dispositivo, registros técnicos e eventos da aplicação;
- por integrações e prestadores necessários à autenticação, hospedagem, cobrança, armazenamento, comunicação, mapas, geolocalização, notificações, segurança, monitoramento e suporte;
- no fluxo com oficinas, quando o usuário inicia uma solicitação, autoriza compartilhamento de dados, aprova orçamento, acompanha ordem de serviço ou recebe registros de conclusão;
- a partir de dados gerados pela própria plataforma, como indicadores, relatórios, alertas, histórico, cálculo de autonomia, saúde da moto, resumo de viagem e auditoria técnica.

8. Finalidades de uso dos dados

- criar, autenticar, administrar e proteger contas de usuário;
- fornecer, personalizar e melhorar as funcionalidades do App RideWise;

- permitir controle de motos, abastecimentos, manutenções, despesas, documentos, saúde da moto e histórico de uso;
- planejar, registrar, acompanhar e revisar viagens, incluindo rotas, paradas, custos, distâncias e registros vinculados;
- viabilizar o recurso "Estou bem" e demais funcionalidades de compartilhamento manual de informações de viagem;
- permitir solicitações a oficinas, envio de orçamentos, aprovação, acompanhamento de ordens de serviço, relatório final e histórico compartilhado, quando aplicável;
- processar assinaturas, cobranças, cancelamentos, reembolsos, alterações de plano e suporte financeiro;
- enviar comunicações operacionais, alertas, lembretes, notificações push, e-mails, mensagens internas e avisos importantes;
- gerar indicadores, relatórios, dashboards, exportações, backups e resumos para o próprio usuário;
- prevenir fraudes, investigar falhas, manter segurança, registrar auditoria, diagnosticar erros, corrigir problemas e preservar direitos;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contratuais, judiciais ou administrativas.

9. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, conforme a finalidade e o contexto de uso.

- execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato, para criação de conta, operação da plataforma, uso dos módulos, assinatura de planos e prestação dos serviços;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando necessário para atender exigências legais, fiscais, contábeis, administrativas ou regulatórias;
- exercício regular de direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- legítimo interesse, especialmente para segurança da informação, prevenção de fraudes, melhoria da plataforma, suporte, auditoria técnica e proteção de direitos, observados os direitos e expectativas legítimas do titular;
- consentimento, quando necessário, especialmente para localização precisa, notificações, compartilhamento de histórico com oficinas, uso de recursos do dispositivo ou comunicações por determinados canais externos, quando aplicável.

10. Compartilhamento de dados

O RideWise poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário para as finalidades descritas nesta Política, observando medidas razoáveis de segurança e adequação contratual ou operacional.

- com oficinas parceiras, quando o usuário solicitar atendimento, autorizar compartilhamento de histórico ou participar de fluxo de orçamento, ordem de serviço, conclusão e avaliação;
- com prestadores essenciais à operação do RideWise, incluindo hospedagem, banco de dados, autenticação, armazenamento, pagamento, e-mail, notificações, mapas, geolocalização, busca de locais, analytics, monitoramento, segurança, suporte técnico e atendimento;
- com provedores de pagamento, para processamento de assinaturas, cobranças, cancelamentos, estornos, notas, antifraude e suporte financeiro;
- com serviços de mapas, rotas e busca de locais, quando o usuário utilizar recursos de localização, rota, parada, oficina ou ponto de apoio;
- com aplicativos externos de comunicação, quando o próprio usuário acionar compartilhamentos manuais ou autorizar o envio por canais disponíveis no dispositivo;

- com autoridades públicas, órgãos reguladores, terceiros ou representantes legais, quando necessário para cumprimento de obrigação legal, ordem judicial, proteção de direitos, prevenção a fraudes ou investigação de uso indevido.

Exemplos de fornecedores utilizados ou que poderão ser utilizados incluem Supabase, Vercel, Stripe, Resend, Mapbox, Google Maps/Google Places, serviços de push notification, WhatsApp/Meta quando aplicável, e provedores equivalentes ou substitutos.

11. Notificações e comunicações

O RideWise poderá enviar comunicações operacionais e transacionais relacionadas ao uso da plataforma, incluindo alertas de manutenção, documentos, autonomia, lembretes de viagem, resumo da moto, solicitações de oficina, orçamentos, ordens de serviço, conclusão de atendimento, relatórios, segurança da conta, alterações legais e avisos importantes.

Essas comunicações podem ocorrer por e-mail, notificações push, mensagens internas e, quando disponível e autorizado, canais externos como WhatsApp ou serviços equivalentes.

O usuário poderá gerenciar preferências de notificação quando a funcionalidade estiver disponível. Algumas comunicações essenciais de segurança, conta, cobrança ou obrigação legal poderão continuar sendo enviadas mesmo que notificações promocionais ou opcionais sejam desativadas.

12. Logs, auditoria e segurança operacional

Para manter segurança, estabilidade, suporte e rastreabilidade, o RideWise poderá registrar logs técnicos, operacionais e de segurança.

Esses registros podem incluir data e hora, identificadores internos do usuário ou da sessão, módulo afetado, ação realizada, tipo de evento, severidade, endereço IP aproximado, dispositivo, navegador, sistema operacional, erros, falhas de envio, tentativas de acesso, alterações relevantes, chamadas de API e eventos de auditoria.

Os logs são utilizados para prevenção de fraudes, investigação de incidentes, correção de bugs, suporte técnico, monitoramento, auditoria, cumprimento de obrigações, melhoria da plataforma e preservação de direitos.

13. Cookies e tecnologias similares

O RideWise poderá utilizar cookies, armazenamento local, identificadores de sessão e tecnologias similares para autenticação, segurança, manutenção da sessão, preferências do usuário, funcionamento da PWA, melhoria da experiência e análise técnica de uso.

Quando houver uso de cookies ou tecnologias não essenciais, ferramentas de analytics, publicidade, remarketing ou rastreamento de terceiros, o RideWise poderá disponibilizar informações adicionais em política específica ou mecanismo de preferência, conforme aplicável.

14. Transferência internacional

Alguns fornecedores contratados pelo RideWise podem processar ou armazenar dados fora do Brasil, especialmente serviços de hospedagem, banco de dados, autenticação, pagamento, e-mail, mapas, monitoramento e segurança.

Nesses casos, o RideWise buscará adotar salvaguardas adequadas e compatíveis com a legislação aplicável para proteger os dados pessoais.

15. Armazenamento, retenção, backup e exclusão

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas nesta Política, prestar os serviços, atender solicitações do usuário, cumprir obrigações legais e regulatórias, resguardar direitos, manter a segurança da plataforma e possibilitar auditoria quando necessário.

Dados poderão ser eliminados, anonimizados ou bloqueados quando deixarem de ser necessários, salvo hipóteses legais, contratuais, técnicas ou legítimas de retenção.

Quando o usuário gerar backup, exportar dados, baixar arquivos, salvar relatórios, documentos ou comprovantes fora da plataforma, esses arquivos passam a ficar sob responsabilidade do próprio usuário e do ambiente em que forem armazenados.

A exclusão da conta poderá resultar na perda definitiva de dados associados, ressaltados registros que precisem ser mantidos por obrigação legal, exercício regular de direitos, segurança, auditoria, prevenção de fraude ou outras hipóteses permitidas pela legislação.

16. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, conforme aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade dos dados, quando aplicável e observada a regulamentação;
- informação sobre compartilhamento com entidades públicas e privadas;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando essa base legal tiver sido utilizada;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em hipótese legal aplicável, quando houver descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

As solicitações relacionadas a direitos do titular poderão ser encaminhadas para privacidade@ridewise.com.br. O RideWise poderá solicitar informações complementares para validação da identidade do solicitante e segurança do atendimento.

17. Segurança da informação

O RideWise adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Tais medidas podem incluir controle de acesso, autenticação, segregação de permissões, criptografia em trânsito, restrição de chaves e segredos, monitoramento, backups, logs de segurança, auditoria, revisão de processos e boas práticas de desenvolvimento seguro.

Apesar dos esforços de segurança, nenhum sistema é totalmente imune a falhas, indisponibilidades ou incidentes. Caso identifique suspeita de uso indevido, acesso não autorizado ou falha relevante, o usuário deverá entrar em contato pelo canal oficial de privacidade ou suporte.

18. Serviços de terceiros

A utilização de determinados recursos do RideWise pode depender de serviços de terceiros, como provedores de pagamento, armazenamento, mapas, geolocalização, e-mail, notificações, hospedagem, autenticação, monitoramento, comunicação e análise técnica.

Esses terceiros podem tratar dados de acordo com suas próprias políticas, termos e medidas de segurança. Sempre que aplicável, o usuário também deverá observar os termos e políticas desses serviços externos.

19. Crianças e adolescentes

A plataforma não é direcionada prioritariamente a crianças. Caso haja tratamento de dados de crianças ou adolescentes em contexto permitido por lei, esse tratamento deverá observar os requisitos legais específicos e o melhor interesse do titular.

20. Alterações nesta política

O RideWise poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo para refletir alterações legais, operacionais, técnicas, comerciais, de segurança ou de produto.

Sempre que necessário, a nova versão será disponibilizada nos canais oficiais da plataforma. Em alterações relevantes, o RideWise poderá solicitar novo aceite, apresentar aviso específico ou destacar os principais pontos alterados no aplicativo.

21. Contato

Dúvidas, solicitações, reclamações ou pedidos relacionados a privacidade e proteção de dados poderão ser enviados para:

privacidade@ridewise.com.br

Este canal poderá ser utilizado para exercício de direitos do titular, dúvidas sobre tratamento de dados, solicitações de exclusão, relatos de incidentes e demais assuntos relacionados à privacidade no App RideWise.

22. Histórico da versão

Versão	Data	Status	Principais alterações
1.1	01/06/2026	Atualizada	Detalhamento de localização, viagens, recurso "Estou bem", oficinas, notificações, logs/auditoria, terceiros, backup/exportação e direitos do titular.